

**La Communauté de Communes des Monts du Lyonnais (CCMDL)**  
**32 communes et 35 000 habitants.**

A proximité de Lyon et de St Etienne, les Monts du Lyonnais offrent un environnement idéal. Territoire rural et dynamique caractérisé par un tissu d'entreprises, de nombreux commerces, des marchés locaux et des services de proximité.

**Recrute**

**Pôle service à la population**  
**Un(e) chargé (e) d'accueil et d'animation de la maison des services**  
**Cadre d'emploi des adjoints administratif**  
**Poste permanent**

Nombre d'heure hebdomadaire : 35 heures

Lieu de travail : Maison des services Saint Laurent de Chamousset

Rémunération : selon grille indiciaire + régime indemnitaire + avantages sociaux : tickets restaurant, CNAS, possibilité de mutuelle de groupe et de contrat de prévoyance

Sous l'autorité de la responsable de service, vous serez chargé(e) de :

**Missions principales :**

- Accueil généraliste, orientation et information du public :
  - Accueillir les usagers, écouter et comprendre leur demande
  - Mettre en relation les personnes avec le bon interlocuteur / service / organisme
  - Accompagner dans diverses démarches auprès d'organismes sociaux ou d'administrations dont démarches en ligne et points visio-publics
  - Accompagner dans la compréhension et la rédaction de courriers et dans l'utilisation des outils bureautiques
  - Diffuser les informations de la maison des services et de ses partenaires
- Gestion des locaux en lien avec les services de la CCMDL :
  - Veiller à la bonne marche du bâtiment, du matériel, commande des fournitures
- Contribution au développement des deux Maisons des services des Monts du Lyonnais :
  - Mettre en œuvre des projets afin de renforcer le rôle et la visibilité des Maisons des Services
  - Alimenter les réunions d'équipe, les supports de communication

**Compétences et technicité, aptitudes exigées :**

Travail en équipe et en autonomie  
Ecoute active, disponibilité, diplomatie et capacité d'adaptation  
Discrétion  
Dynamisme

**Spécificités du poste :**

Déplacements possibles notamment entre MSAP Saint Laurent de Chamousset et MSAP Saint Symphorien sur Coise : permis B et véhicule personnel nécessaire

**Poste à pourvoir le 2 novembre 2020**  
**Candidature reçue jusqu'au 16 octobre 2020**

Par courriel : [rh@cc-mdl.fr](mailto:rh@cc-mdl.fr)

Par courrier :

Communauté de Communes Les Monts du Lyonnais  
790 Allée de Pluvy- 69590 POMEYS